



REPÚBLICA DE COLOMBIA  
MINISTERIO DE SALUD Y DE LA PROTECCIÓN SOCIAL  
HOSPITAL SAN FRANCISCO  
E.S.E



**INFORME EVALUACIÓN Y CONCLUSIONES AUDIENCIA  
PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA  
VIGENCIA 2023 OFICINA CONTROL INTERNO**

**AURY ESTELA MENDOZA CASTAÑO**

**JEFE OFICINA CONTROL INTERNO**

**E.S.E. HOSPITAL SAN FRANCISCO**



REPÚBLICA DE COLOMBIA  
MINISTERIO DE SALUD Y DE LA PROTECCIÓN SOCIAL  
HOSPITAL SAN FRANCISCO  
E.S.E



## INTRODUCCION

La ESE Hospital San Francisco, en cumplimiento de lo establecido en el artículo 78 de la Ley 1474 de 2011 el cual establece que Todas las entidades y organismos de la Administración Pública tienen la obligación de desarrollar su gestión acorde con los principios de democracia participativa y democratización de la gestión pública.

Para ello podrán realizar todas las acciones necesarias con el objeto de involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de la gestión pública.

Llevó a cabo Audiencia Pública de Rendición de Cuenta el día 22 de marzo de 2024, con el fin de informar a la ciudadanía en cuanto a la gestión de la entidad; facilitar y garantizar el ejercicio del control social; y generar transparencia y condiciones de confianza.

Partiendo de lo anterior, la oficina de control interno de la entidad, en cumplimiento de su rol de evaluadora independiente del Sistema de Gestión Institucional, y conforme lo establecido en la normatividad relativa, presenta la evaluación del ejercicio de la audiencia Pública de Rendición de cuentas realizada.



REPÚBLICA DE COLOMBIA  
MINISTERIO DE SALUD Y DE LA PROTECCIÓN SOCIAL  
HOSPITAL SAN FRANCISCO  
E.S.E



**ALCANCE:**

La evaluación tiene como alcance la audiencia pública de rendición de cuentas a la ciudadanía realizada el 22 de marzo de 2024 (vigencia 2023) teniendo en cuenta todas sus etapas, desde la fase de planeación hasta la evaluación.

**OBJETIVO GENERAL**

Verificar y evaluar el desarrollo de las acciones de coordinación, diseño, promoción y fortalecimiento de la rendición de cuentas que la Constitución y la Ley señalan, con el fin de contribuir a la construcción de la gestión pública eficiente, eficaz, austera y transparente.

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

Verificar a través de la información remitida que efectivamente se da cumplimiento a lo postulado para informar a ayudar a la ciudadanía a fortalecer espacios de interlocución que culminen en acuerdos para la mejora de la gestión y de la defensa de lo público.

Verificar las gestiones de difusión y convocatoria a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

Emitir con destino a la Gerencia y Oficina de Calidad el correspondiente Informe y dar las recomendaciones necesarias con el fin de tomar las acciones de mejora pertinentes

**MARCO LEGAL**

Ley 1757 de 2015: Promoción y protección, derecho a la participación ciudadana.

Ley 1474 de 2011: Estatuto Anticorrupción.

Ley 1712 de 2014: Transparencia y Derecho de acceso a la información pública.

Ley 489 de 1998: Define las reglas básicas de la organización y funcionamiento de la administración pública.

Decreto 2482 de 3 de diciembre de 2012: Objeto Modelo Integrado de Planeación y Gestión.

Decreto 028 de 10 de enero de 2008: Rendición de cuentas de entidades territoriales.

Decreto 2740 de 2001: Es un instrumento en el que se determinan los programas, proyectos, acciones, actividades e indicadores para el mejoramiento de la gestión de los organismos y entidades de la Administración Pública, en el marco de las



REPÚBLICA DE COLOMBIA  
MINISTERIO DE SALUD Y DE LA PROTECCIÓN SOCIAL  
HOSPITAL SAN FRANCISCO  
E.S.E



políticas de desarrollo administrativo.

Decreto 1677 de 2000: Formulación y adopción de las políticas, planes generales, programas y proyectos del Sector Administrativo.

Circular 008 de 2018: De la superintendente nacional de salud, garantizar los derechos de la población afiliada en el marco del Sistema General de Seguridad Social en Salud.

### **GESTIÓN PREVIA**

Los informes de rendición de cuentas deben incluir información sobre la gestión pública y sus resultados, dando razón de contenidos obligatorios inherentes a las responsabilidades asignadas a cada entidad en las normas o planes de gobierno.

De igual forma, el informe tiene como objetivo mostrar, en el marco del periodo de tiempo objeto de rendición de cuentas, el avance en la atención y garantía de los derechos ciudadanos a través de la gestión institucional, así como la contribución al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo de la entidad.

Para la preparación de la Audiencia de Rendición de Cuenta de la ESE Hospital San Francisco, se conformó un equipo técnico en cabeza de la gerencia de la entidad, coordinador de Calidad, Coordinador del área de informática, coordinador del área de presupuesto y coordinador de control Interno, encargados del diseño e implementación de las distintas estrategias de interacción con la ciudadanía, comunicación, información, logística, seguridad, divulgación, convocatoria y realización de la Audiencia.

**PLANIFICACIÓN DEL EVENTO:** Se evidencia en la página web de la entidad <http://esehsf.gov.co> la publicación del plan de rendición de cuentas y participación ciudadana el cual estipulaba el cronograma a seguir para la realización de esta.

### **CRONOGRAMA:**

Se evidencia en la etapa de preparación la asignación de responsabilidades y sus tiempos de entrega en cuanto a la consolidación y preparación del informe de rendición de cuentas, por tal razón se elabora un cronograma de actividades para la preparación y ejecución de la Rendición de Cuentas de la E.S.E Hospital San Francisco



**REPÚBLICA DE COLOMBIA**  
**MINISTERIO DE SALUD Y DE LA PROTECCIÓN SOCIAL**  
**HOSPITAL SAN FRANCISCO**  
**E.S.E**



**E.S.E HOSPITAL SAN FRANCISCO**  
**CRONOGRAMA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2023**  
**Proceso Gerencia**

OBJETIVO: Realizar la Rendición de Cuentas de acuerdo a la normatividad vigente, proporcionando espacios de difusión, promulgación y participación ciudadana.

ACTIVIDADES PLANEADAS	EVIDENCIAS	RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	RESPONSABLE DE SEGUIMIENTO
<b>ETAPA DE PLANEACION</b>							
Reunión comité de grupo responsable de coordinar y realizar la Audiencia pública para la Rendición de Cuentas de la E.S.E	Acta No.01	Gerencia	X				CONTROL INTERNO
Establecer Cronograma con las etapas del PHVA para la programación, divulgación, desarrollo, presentación de informes y entrega de resultado de la Rendición de Cuentas	Cronograma Rendición de Cuentas vigencia 2023	Grupo Rendición de Cuentas	X				CONTROL INTERNO
Expedición de Resolución por medio de la cual se "Dispone la programación, se aprueba Cronograma y se establece reglamento de la Audiencia pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2023	Resolución	Gerencia		X			CONTROL INTERNO
<b>ETAPA DEL HACER</b>							
Sensibilización y capacitación a los colaboradores sobre la temática y objetivo de las actividades a desarrollar	Registro de asistencias	Grupo Rendición de Cuentas		X			CONTROL INTERNO
Solicitar a los responsables información requerida para la presentación del informe de la RC	Circular, correos	Grupo Rendición de Cuentas			X		CONTROL INTERNO
Consolidar en Word y en Powers Paint el informe final	Informe de cada área.	Líder de cada proceso			X		CONTROL INTERNO
Realizar revisión de la gestión de PQRS y tutelas de la vigencia 2023 para el informe de la Rendición de Cuentas.	Informe de Gestión de PQRS - TUTELAS	Coordinador SIAU y área de Jurídica				X	CONTROL INTERNO



REPÚBLICA DE COLOMBIA  
MINISTERIO DE SALUD Y DE LA PROTECCIÓN SOCIAL  
HOSPITAL SAN FRANCISCO  
E.S.E



**MECANISMOS DE DIVULGACIÓN:**

Para convocar la participación de la ciudadanía a la Rendición de cuentas de ESE Hospital San Francisco se utilizaron los siguientes medios de difusión:

Distribución de invitaciones personalizadas a Alcaldía, miembros del Concejo municipal, Personería Municipal, Miembros de la Junta Directiva de la E.S.E, colaboradores de la alcaldía municipal, colaboradores de la E.S.E hospital san francisco, Cootranscoro, coraseo, Nueva eps, Coosalud eps, cajacopi eps, Y comandante de la Estación de Policía de C de Oro, entre otros

Invitación masiva mediante página Web Institucional

Difusión a través del canal de comunicación canal 4 de la localidad.

Voz a voz

- Página web institucional <https://www.esehsf.gov.co>
- Uso de la voz a voz en las diferentes sedes.
- Invitaciones a los usuarios a la participación en todas las salas de espera y a través de la Oficina de Atención al usuario.



REPÚBLICA DE COLOMBIA  
MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL  
HOSPITAL SAN FRANCISCO  
E.S.E  
**CONVOCATORIA PÚBLICA  
RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA**  
Artículo 33 de la ley 489 de 1998



Ciénaga de Oro febrero 29 de 2024

El Hospital San Francisco convoca a la ciudadanía en general a participar de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2023 que se realizará el día viernes 22 de marzo de 2024, a las 10:00 a.m. en la sala de espera para consultas médicas de la E.S.E Hospital San Francisco.

**Inscripción de propuestas, preguntas o necesidades de intervención**

La inscripción de propuestas, preguntas o necesidades de intervención podrán radicarse **hasta el viernes 15 de marzo del año 2024.**

**Lugar de inscripción de la propuesta:** secretaria general de la E.S.E Hospital San Francisco en medio físico Dirección calle 15 No. 15-77 Barrio Fátima

**Horario de Atención:** De lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m.

**IMPORTANTE:** La inscripción de las preguntas o propuestas se podrán realizar al correo electrónico [rendiciondecuentas@esehsf.gov.co](mailto:rendiciondecuentas@esehsf.gov.co) Hasta el viernes 15 de marzo del año 2024, los formatos de inscripción se entregarán en la secretaria general de la E.S.E y se podrá descargar de la página WEB de la Institución [www.esehsf.gov.co](http://www.esehsf.gov.co) pestaña Rendición de Cuentas.

  
ANDREA CEBALLOS TERÁN  
Gerente



REPÚBLICA DE COLOMBIA  
MINISTERIO DE SALUD Y DE LA PROTECCIÓN SOCIAL  
HOSPITAL SAN FRANCISCO  
E.S.E



## DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PUBLICA

El evento tuvo lugar en la E.S.E Hospital San Francisco, del municipio de Ciénaga de Oro, el día 22 de marzo de 2024, el periodo a presentarse para la rendición de cuentas corresponde a la vigencia de 2023. la audiencia se realizó en forma presencial, manteniendo todos los protocolos de bioseguridad y transmisión en vivo por el canal cuatro.

En la página web de la entidad se encuentra publicada la información concerniente a la rendición de cuentas realizada



E.S.E  
Hospital San Francisco



Quiénes Somos • Transparencia • Servicios • Comunicaciones • Atención al Ciudadano

### RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Méjore el presente se busca para conocer la gestión y avances de la E.S.E Hospital San Francisco durante la vigencia de año 2023

#### FORMATOS

[Protocolo de Rendición de Cuentas](#)

#### DOCUMENTOS

[Informe de Gestión 2023](#)

#### RESOLUCIONES

[RELAJAMIENTO RENDICIÓN DE CUENTAS 2023](#)

[Rendición de Cuentas 2023 - Febrero 2024](#)

[ACTOS DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2023](#)

[CONVOCATORIA A LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2023](#)

[Formulario de Rendición de Cuentas](#)

#### FRANQUEO EVALUACION

La presentación fue realizada por la gerente Dra. ANDREA CEBALLOS y los coordinadores de áreas de la E.S.E hospital san francisco quienes dieron a conocer los principales logros alcanzados en la vigencia 2023



REPÚBLICA DE COLOMBIA  
MINISTERIO DE SALUD Y DE LA PROTECCIÓN SOCIAL  
HOSPITAL SAN FRANCISCO  
E.S.E



Participaron las siguientes áreas:

- Área financiera, área de presupuesto
- Área jurídica
- Área de facturación y cuentas médicas
- Calidad
- Talento Humano
- Área de Archivo Central y Estadística
- Consulta externa
- Salud oral
- Urgencia
- Promoción y Mantenimiento en la Salud
- Apoyo diagnóstico
- Sistema de información y atención al Usuario
- Laboratorio clínico
- Psicología



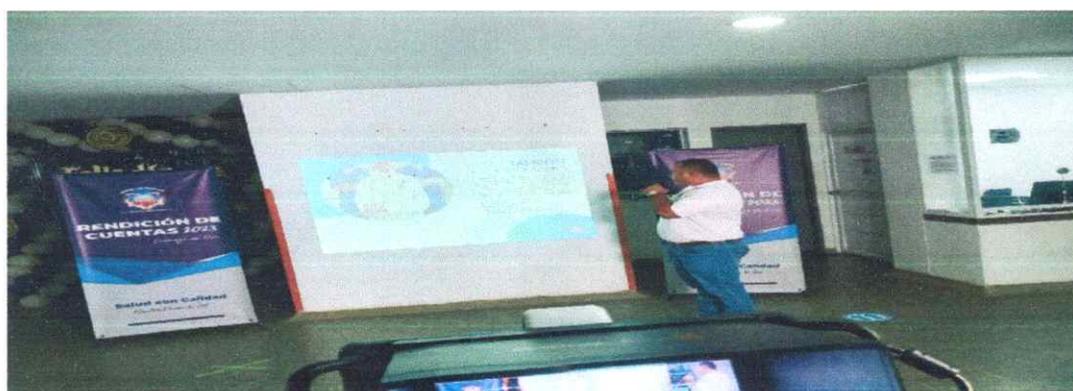
REPÚBLICA DE COLOMBIA  
MINISTERIO DE SALUD Y DE LA PROTECCIÓN SOCIAL  
HOSPITAL SAN FRANCISCO  
E.S.E



BARRIO FÁTIMA, CARREARA 15 NO. 15 – 77 NIT 800.201.197-7 TEL. (094)7760127 CIÉNAGA DE ORO - CORDOBA

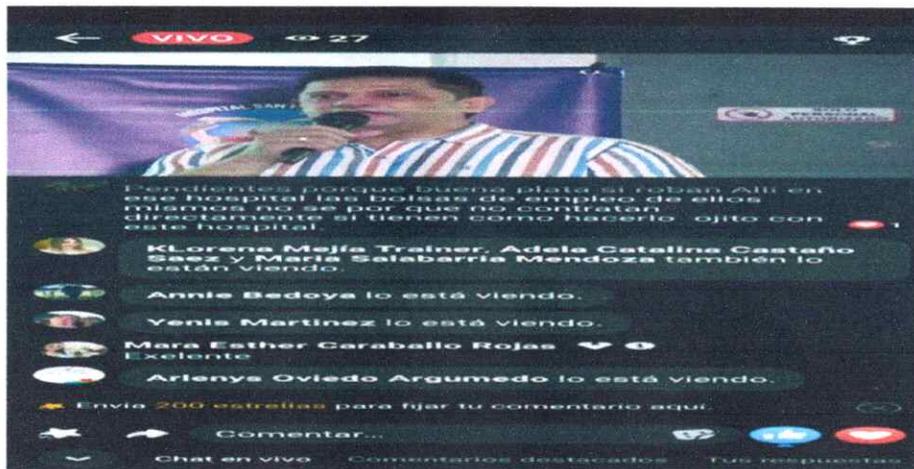


REPÚBLICA DE COLOMBIA  
MINISTERIO DE SALUD Y DE LA PROTECCIÓN SOCIAL  
HOSPITAL SAN FRANCISCO  
E.S.E



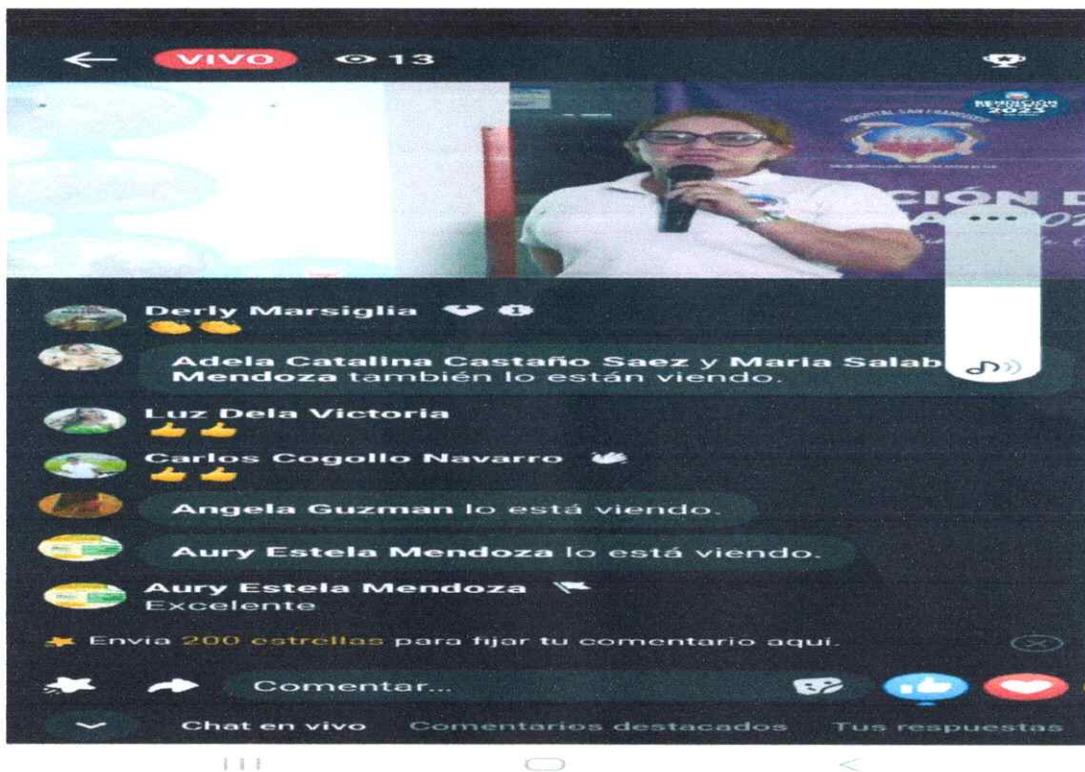
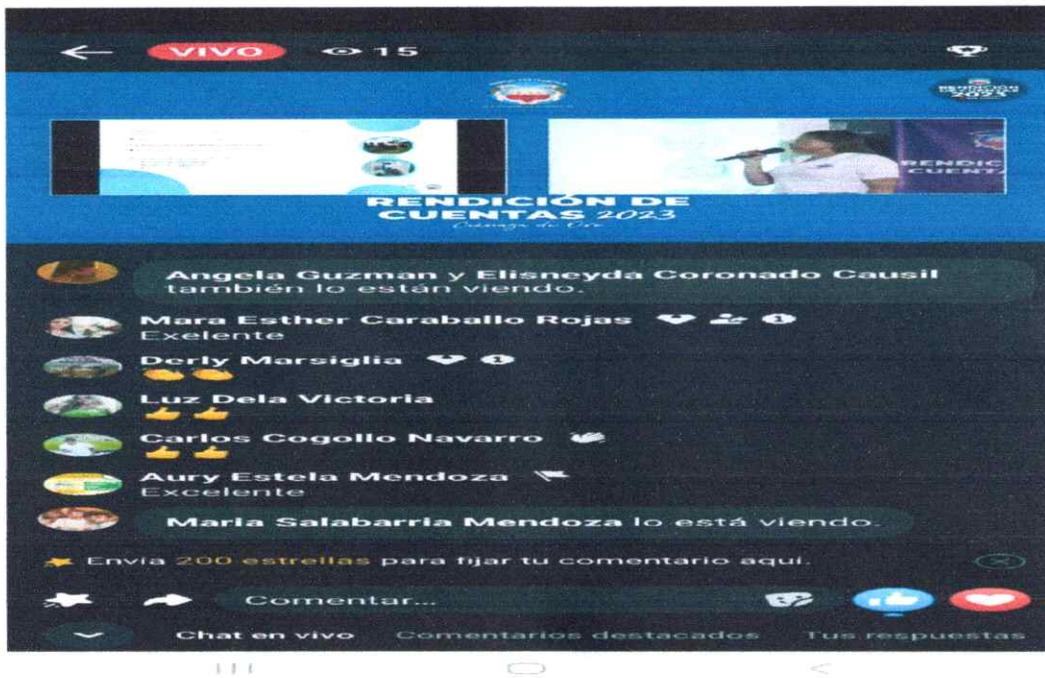


REPÚBLICA DE COLOMBIA  
MINISTERIO DE SALUD Y DE LA PROTECCIÓN SOCIAL  
HOSPITAL SAN FRANCISCO  
E.S.E





REPÚBLICA DE COLOMBIA  
MINISTERIO DE SALUD Y DE LA PROTECCIÓN SOCIAL  
HOSPITAL SAN FRANCISCO  
E.S.E





REPÚBLICA DE COLOMBIA  
MINISTERIO DE SALUD Y DE LA PROTECCIÓN SOCIAL  
HOSPITAL SAN FRANCISCO  
E.S.E



### CIERRE Y EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA

En esta sección se presentaron las conclusiones de la Audiencia Pública y se distribuyó entre los participantes una encuesta de evaluación de la jornada de Rendición de cuentas.

### FORMATO EVALUACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA VIGENCIA 2023

#### Tema de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2023

Día  22  Mes  MARZO  Año  2024

NOMBRE: \_\_\_\_\_ CC.: \_\_\_\_\_

ENTIDAD \_\_\_\_\_ GRUPO ÉTNICO \_\_\_\_\_

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública?

- a. ----Por aviso público, prensa u otros medios de comunicación
- b. ----A través de la comunidad
- c. ----Página Web
- d. ----Invitación directa
- E.-----Otro medio. ¿Cuál?

2. Cree usted que la audiencia pública se desarrolló de manera:

- a. Bien organizada \_\_\_\_\_
- b. Regularmente organizada \_\_\_\_\_
- c. Mal organizada \_\_\_\_\_

3. La oportunidad de los asistentes inscritos para opinar durante la audiencia pública fue:

- a. Igual \_\_\_\_\_ b. Desigual \_\_\_\_\_

4. El tema de la audiencia pública fue discutido de manera:

- a. Profunda y completa \_\_\_\_\_ b. Moderadamente profunda \_\_\_\_\_ c. Superficial \_\_\_\_\_

5. Se siente satisfecho con la información presentada a través de este mecanismo de participación?

- a. SI \_\_\_\_\_
- b. NO \_\_\_\_\_

**¡GRACIAS POR SU PARTICIPACION**



REPÚBLICA DE COLOMBIA  
MINISTERIO DE SALUD Y DE LA PROTECCIÓN SOCIAL  
HOSPITAL SAN FRANCISCO  
E.S.E



Esta encuesta dio a conocer cuál fue la percepción de los asistentes en cuanto a la organización y desarrollo de la rendición de cuentas.

Preguntas realizadas en la encuesta:

A continuación, anexamos resultados de la encuesta de percepción de rendición de cuentas Vigencia 2023. Del total de las encuestas realizadas 39 personas accedieron a contestar las preguntas:

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública?

13 ----Por aviso público, prensa u otros medios de comunicación

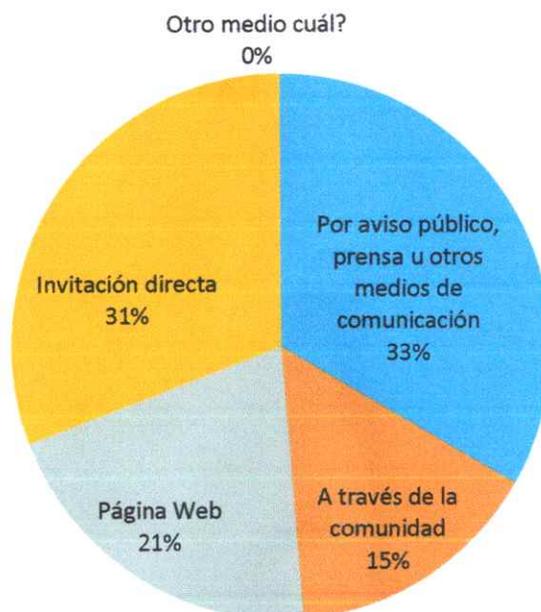
06 ----A través de la comunidad

08 ----Página Web

12----Invitación directa

0.-----Otro medio. ¿Cuál?

COMO SE ENTERO DE LA REALIZACION DE LA  
AUDIENCIA PUBLICA



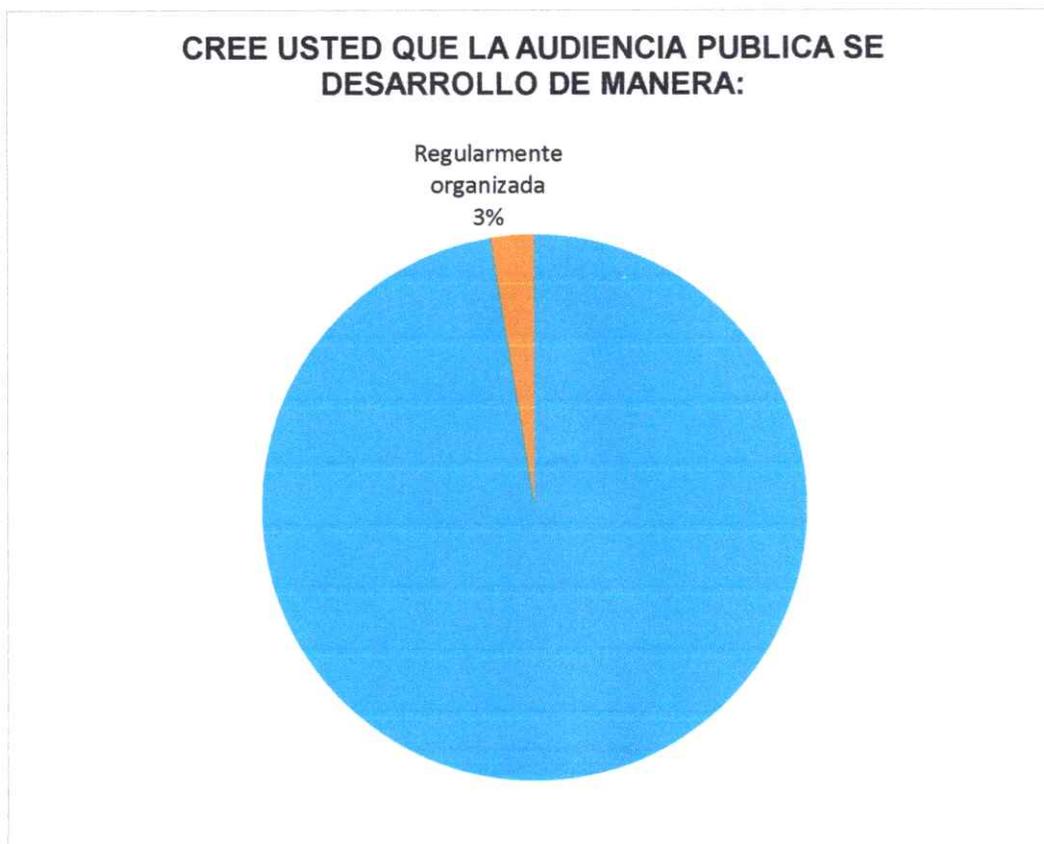


REPÚBLICA DE COLOMBIA  
MINISTERIO DE SALUD Y DE LA PROTECCIÓN SOCIAL  
HOSPITAL SAN FRANCISCO  
E.S.E



2. Cree usted que la audiencia pública virtual se desarrolló de manera:

- |                            |    |
|----------------------------|----|
| a) bien organizada         | 38 |
| b) regularmente organizada | 1  |
| c). Mal organizada         | 0  |



97% de las personas considera que la Audiencia fue bien organizada y el 3% afirma la organización de la rendición fue regular.

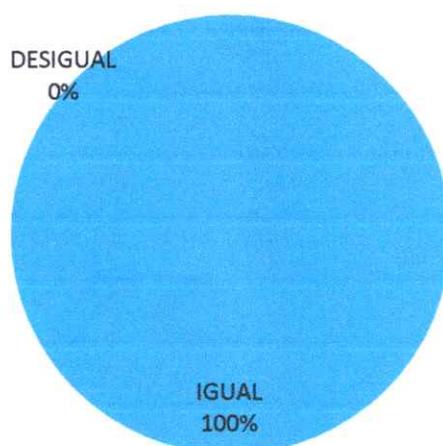


REPÚBLICA DE COLOMBIA  
MINISTERIO DE SALUD Y DE LA PROTECCIÓN SOCIAL  
HOSPITAL SAN FRANCISCO  
E.S.E



3. La oportunidad de los asistentes inscritos para opinar durante la audiencia fue:  
Igual: 39  
Desigual: 0

**LA OPORTUNIDAD DE LOS ASISTENTES  
INSCRITO PARA OPINAR DURANTE LA  
AUDIENCIA FUE:**



El 100% de los asistentes a la audiencia pública considero que la oportunidad de participar en la rendición fue igual para todos.

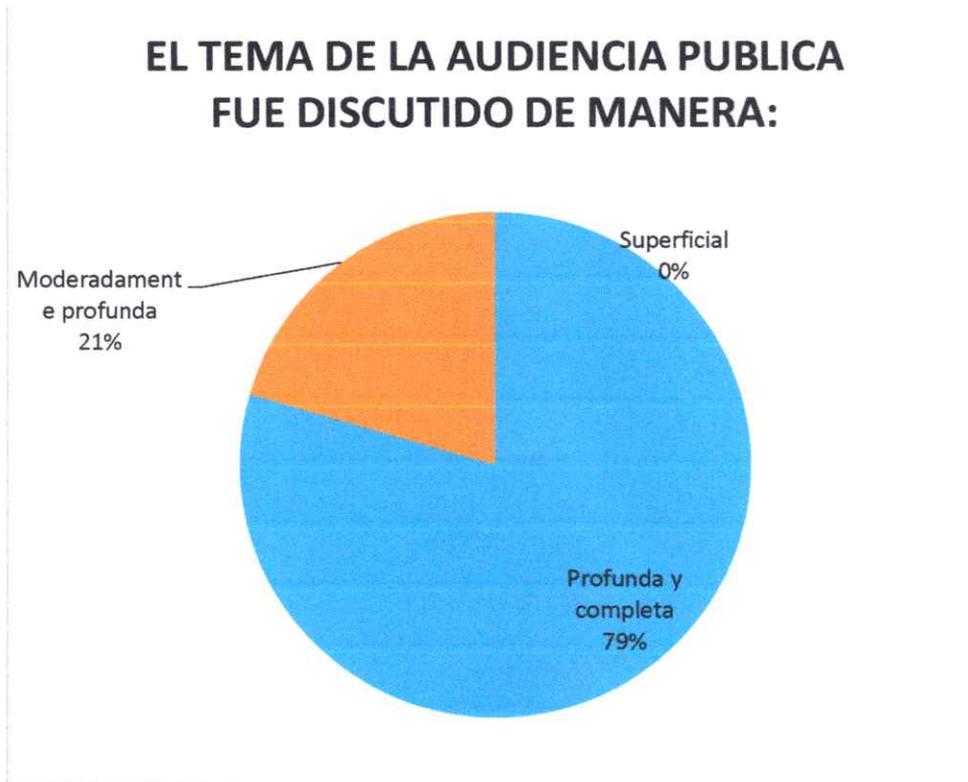


REPÚBLICA DE COLOMBIA  
MINISTERIO DE SALUD Y DE LA PROTECCIÓN SOCIAL  
HOSPITAL SAN FRANCISCO  
E.S.E



4. El tema de la audiencia pública fue discutido de manera:

- |                           |    |
|---------------------------|----|
| a) Profunda y completa    | 31 |
| b) moderadamente profunda | 8  |
| c) superficial            | 0  |



El 79% de los asistentes a la audiencia Pública considera que la información fue discutida de manera profunda y completa.

El 21% dice que los temas tratados en la rendición fueron discutidos de forma moderadamente profunda



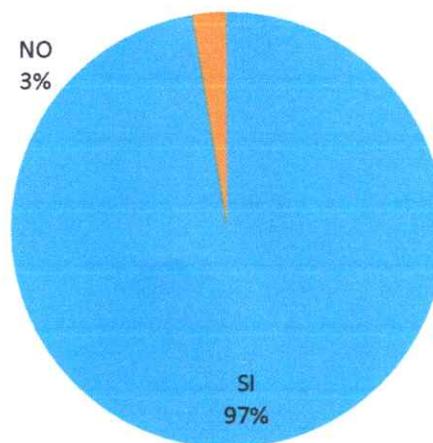
REPÚBLICA DE COLOMBIA  
MINISTERIO DE SALUD Y DE LA PROTECCIÓN SOCIAL  
HOSPITAL SAN FRANCISCO  
E.S.E



5. Se siente satisfecho con la información presentada a través de este mecanismo de participación?

- a) SI 38
- b) NO 1

**SE SIENTE SATISFECHO CON LA INFORMACION  
PRESENTADA EN LA RENDICION DE CUENTAS**



El 97% de los asistentes a la audiencia pública se sintieron satisfecho con la información recibida a través de este mecanismo de participación.



REPÚBLICA DE COLOMBIA  
MINISTERIO DE SALUD Y DE LA PROTECCIÓN SOCIAL  
HOSPITAL SAN FRANCISCO  
E.S.E



**CONCLUSIONES DE LA EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA VIGENCIA 2023**

Se resalta el gran nivel de responsabilidad y compromiso por parte el grupo Organizador en cabeza de la gerencia y Coordinadores de áreas, donde se cuenta con un proceso de Redención de Cuentas continuo, permanente, favoreciendo el control social y la transparencia en la gestión.

El informe presentado a la comunidad, es pertinente, veraz según lo establecido por la normatividad en materia de rendición de cuentas y transparencia en la información.

Se pudo constatar que se cumplieron con cada una de las etapas de la estrategia de la rendición de cuentas, dando cumplimiento a los elementos de información, dialogo y responsabilidad en la rendición de cuentas.

Se dio cumplimiento al cronograma de rendición de cuentas publicado en la página web de la entidad.

Se constato que en el tiempo estipulado para realización de preguntas de los temas a tratar en la rendición de cuentas y publicados en la página web de la E.S.E Hospital San francisco, la comunidad NO realizaron preguntas, pero en la realización de la audiencia de rendición de cuentas los asistentes a la misma si aportaron sugerencias y aclararon horario de atención en las zonas donde se ha presentado inconvenientes de orden público.

Es importante resaltar que la rendición de cuentas fue realizada de manera presencial y virtual.

  
AURY ESTELA MENDOZA  
Jefe de Control Interno